

# SPRÁVA MAJETKU PODĽA SFÉRA, A. S.

*Spoločnosť sféra, a. s., je na slovenskom a českom trhu známa predovšetkým dodávkami informačných systémov a súvisiacich služieb v energetike, o čom ste sa mohli viac dočítať v predchádzajúcich vydaniach. sféra, a. s., má však za sebou aj viac ako dve desaťročia úspešného pôsobenia na trhu s informačnými systémami pre oblasť správy a údržby majetku. Práve o tom bol náš rozhovor s riaditeľom úseku služieb Ing. Rastislavom Krbaťom, PhD., MBA.*

## ■ Mohli by ste v skratke opísať vývoj v oblasti systémov pre správu majetku z pohľadu vašej spoločnosti?

Na trh sme vstúpili v čase, keď sa o počítačovej podpore pre oblasť správy a údržby majetku dalo hovoriť len veľmi ťažko a väčšina údajov sa uchovávala v papierovej podobe. Od toho sa prakticky aj odvíjali naše aktivity. V tomto ranom období sme sa zamerali na konzultačné aktivity a naše prvé objednávky sa niesli v duchu mota „urobíme vám poriadok v údajoch“. Až o čosi neskôr sme začali klientom ponúkať aj náš vlastný nástroj na udržanie poriadku v ich dátach – technický informačný systém XMatik®. Tento sme postupne rozširovali a zdokonaľovali (aktuálne ponúkame jeho 10. verziu) a dnes môžeme smelo vyhlásiť, že v oblasti správy, prevádzky a údržby technologických zariadení patríme na Slovensku medzi špičku. Charakterizuje ho hlavne jedinečné prepojenie grafickej a údajovej základne do jedného integrovaného celku. Tieto moje slová potvrdzuje aj skutočnosť, že TIS XMatik®.NET je v súčasnosti prevádzkovaný vo viacerých veľkých priemyselných podnikoch z chemického a energetického odvetvia, teda v oblastiach, ktoré sú z pohľadu správy a údržby majetku najzložitejšie a najkomplexnejšie. Treba tiež podotknúť, že v súčasnosti neponúkame len spomenutý softvérový nástroj, ale dodávame komplexné riešenie, ktoré pozostáva z konzultácií, analýz, implementácie samotného systému, prevádzkovania, ako aj jeho podpory.

## ■ V čom spočívajú výhody vami ponúkaného riešenia oproti konkurencii?

Okrem samotného informačného systému, ktorý sa, ako som už spomínal, vyznačuje unikátnym prepojením databázovej a grafickej časti, je to práve starostlivosť o zákazníka. Či už v implementačnej, zavádzacej alebo produkčnej fáze, naši odborníci sú vždy pripravení pomôcť riešiť problémy zákazníka. Tým nemyslím len riešenie technických otázok prevádzky informačného systému, ktoré považujeme za samozrejmosť, ale najmä riešenie odborných profesionálnych problémov. Za roky vývoja a podporovania nami ponúkaných riešení sa naši pracovníci vypracovali na skutočných odborníkov v daných oblastiach. Často zohrávajú významnú úlohu aj v základných prevádzkových procesoch zákazníkov, čo



Foto: P. Urbí

vytvára medzi nami viac ako len vzťah dodávateľ – odberateľ.

Nedá mi ešte nevrátiť sa k už spomínanej grafickej časti našich riešení, ktorá je postavená na produktoch spoločnosti Bentley Systems (aktuálne máme ako jediný na Slovensku vývojársky štatút BDN – Bentley Developer Network). Tzv. inteligentné schémy, ktoré sú integrálnou súčasťou našich riešení, ponúkajú neštandardný vizualizovaný pohľad na spravované objekty s nadstavbovými možnosťami hĺbkových a sieťových analýz vzájomných vzťahov týchto zariadení. Dovoľm si tvrdiť, že funkčnosti tohto typu sú pre systémy, o ktorých hovoríme, jedinečné.

## ■ Komu je toto riešenie určené?

Postupne ako sa rozširovali funkčnosti systému, rozširovali sa aj oblasti a odvetvia, v ktorých je možné a vhodné ho použiť. Jeho univerzálnosť umožňuje vybudovať komplexný technickoprevádzkový informačný systém na podporu správy majetku prakticky nad ľubovoľnými reálnymi objektmi, ako sú napríklad inžinierske a rozvodné siete, produktovody, technologické celky, výrobné zariadenia, budovy a ich vybavenie atď. To je aj odpoveď na vašu otázku. Zo skúsenosti tiež vieme povedať, že pozitívny efekt zavedenia takehoto riešenia sa zvyšuje spolu s veľkosťou firmy, resp. spolu s počtom spravovaných objektov. Najlepšie výsledky sa nám podarilo dosiahnuť pri nasadení nášho systému vo veľkých priemyselných podnikoch elektrotechnického a chemického priemyslu.

## ■ Prečo by si mal potenciálny zákazník vybrať práve vás?

Všetci dobre vieme, že dodať informačný systém vie v dnešnej dobe už nemálo firiem, oveľa dôležitejšie je však zabezpečiť jeho reálne uplatnenie v prevádzke a trvalo udrža-

teľný rozvoj. A práve v tejto oblasti vieme klientom poskytnúť viac ako konkurencia. My zákazníka nikdy nevnímame ako príležitosť na krátkodobé obohatenie, našou snahou je budovať s ním dlhodobý a obojstranne prospešný vzťah. Nezanedbateľná je tiež skutočnosť, že sme slovenskou spoločnosťou, ktorá veľmi dobre pozná lokálne špecifiká nášho trhu. Nami ponúkané riešenia sú vždy prispôsobené aktuálnym legislatívnym požiadavkám. Ak dôjde k akýmkoľvek úpravám v tejto oblasti, vieme im naše riešenia upraviť a prispôbiť výrazne rýchlejšie ako prípadná zahraničná konkurencia. Zároveň tiež platí, že od istej veľkosti už podniky nie sú ochotné nasadzovať autonómne „škatuľové“ produkty do každej potrebnej oblasti. Buď požadujú jedno komplexné riešenie, alebo, ak to nie je možné, silnú integráciu všetkých prevádzkovaných informačných systémov do jedného celku. Práve modularita, flexibilita a škálovateľnosť nami ponúkaného riešenia spolu s našimi dlhoročnými skúsenosťami v tejto oblasti sú zárukou jeho jednotlivej integrovateľnosti do komplexného informačného systému daného podniku.

## ■ Prečo sa niektoré nasadenia systémov na správu majetku končia nezdarom?

Najčastejšou chybou, ktorej sa dopúšťajú podniky nasadzujúce akýkoľvek informačný systém, je domnienka, že stačí vybrať kvalitný produkt a úspech je automaticky zaručený. Žiaľ, nie je to pravda. Je to len nutná, ale nie postačujúca podmienka úspešného prevádzkovania takehoto systému. Oveľa dôležitejšie je súčasne s nasadením nového riešenia zabezpečiť aj úpravu príslušných podnikových procesov a ich následné dôsledné dodržiavanie, čo väčšina podnikov fatálne zanedbáva. Preto v našej spoločnosti kladieme veľký dôraz na zabezpečenie týchto zmien, ako aj na zavádzaciu fázu, v ktorej sa rozhoduje o skutočnom zaintegrovaní nového informačného systému do reálneho života daného podniku. O to nám predovšetkým ide. Ako som už skôr spomínal, naším cieľom je v prvom rade spokojný zákazník, lebo platí, že ak je spokojný on, sme spokojní aj my. ■



www.sfera.sk

# PRIESTOR

pre váš úspech  
UŽ 20 ROKOV



1992 - 2012



Google

Microsoft

Bentley

ORACLE



CISCO

CERTIFICATION AUTHORITY

hnClub



**XMatik®.NET** - je univerzálnym nástrojom na budovanie technických informačných systémov v oblasti správy a údržby majetku v rôznych typoch podnikov a organizácií.

Spoločnosť **sféra, a.s.**, patrí už od roku 1992 k významným dodávateľom riešení v oblasti správy, prevádzky a údržby technologických zariadení na Slovensku. Trvalá spokojnosť zákazníkov a kvalita našich produktov sú pre nás hlavnými kritériami pri plánovaní rozvoja a smerovania našej spoločnosti. Technický informačný systém XMatik®.NET na budovanie technických informačných systémov pre správu a údržbu majetku, ktorý je prevádzkovaný vo viacerých veľkých priemyselných podnikoch z chemického

a energetického odvetvia, teda v oblastiach, ktoré sú z pohľadu správy a údržby majetku najzložitejšie a najkomplexnejšie, disponuje unikátnymi možnosťami grafického modelovania a analýzy hierarchických a sieťových vzťahov medzi zariadeniami v technológii spolu s riadením preventívnej údržby, prevádzky a diagnostiky, sledovaním a vyhodnocovaním porúch a závad. Charakterizuje ho hlavne jedinečné prepojenie grafickej a údajovej základne do jedného integrálného celku. Stratégický význam pre nás má

úzka spolupráca s renomovanou americkou spoločnosťou Bentley Systems, ktorá ponúka v inžiniersky orientovanom svete progresívne a vo svete rozšírené grafické prostredie a produkty každodennej inžinierskej praxe, ako aj so spoločnosťou Oracle ako nositeľom špičkovej databázovej technológie. Naša spoločnosť je tu pre Vás a ponúka profesionálne zdroje a spoluprácu počas celého životného cyklu informačných systémov u Vás. Preto je **sféra** "priestor pre Váš úspech".

sféra, a.s. • XMatik®.NET • XMPad®.NET • XMtrade® • Bentley • ENERGOFÓRUM® • Seminára • MicroGRAP/RS® • MicroKataster • ArchiFM • Madam

