

Nepodľahnite trikom, ak vám ponúkajú zľavu

ZMLUVY | Noví dodávatelia sú ochotní za zákazníkov vybaviť aj potrebnú byrokraciu.

Na Slovensku si možno vybrať z ponuky niekoľkých dodávateľov plynu a elektriny. Kritérií je niekoľko, no najviac rozhoduje cena a kvalita služieb. Odborníci sa však zhodujú na tom, že každú zmenu dodávateľa si treba premyslieť.

Martin Ducár @hn
martin.ducar@mafraskovakia.sk

Slovenský trh je už niekoľko rokov liberalizovaný. Pred podpisom novej zmluvy je však dobré poznať podmienky tej starej. „Odberateľ sa tak vyhne rôznym sankciám, zmluvným pokutám za predčasné ukončenie zmluvy či za nedodržanie minimálneho odberu,“ hovorí riaditeľ predaja spoločnosti Vemex Energo Jaroslav Škrabák. Podľa zákona o energetike môžete odstúpiť od zmluvy

o združenej dodávke energií do 14 pracovných dní od podpisu zmluvy bez udania dôvodu. Potom to už môže byť za poplatok. Zmluvu však môžete aj bezodplatne vypovedať, ak nesúhlasíte so zmenou ceny alebo obchodných podmienok alebo vám ich dodávateľ neoznámil v zákonom stanovenej lehote.

Dôkladne si ponuky prezrite Nové však nemusí vždy znamenať lepšie. Zákazník by si mal ponechať dostatok času na preskúmanie všetkých materiálov a podmienok zmluvy „Odporú-

čame riešiť zmenu dodávateľa v priebehu roka, keďže december je považovaný za najsilnejší akvizitívny mesiac,“ tvrdí Škrabák. Podľa odborníkov netreba hneď podľahnúť vidine sľubovaného niekoľkopercentného zníženia ceny, čo sa môže týkať iba jednej jej zložky. Častým trikom dodávateľov je poskytnutie zľavy na šesť alebo dvanásť mesiacov pri dvojročnej viazanosti. „Po rozpočítaní zľavy na celé zmluvné obdobie môže však byť táto zľava zanedbateľná,“ upozorňuje riaditeľ úseku vývoja spoločnosti Sféra Libor Láznička. Okrem ceny si preverte aj iné poplatky za uzatvorenie alebo vypovedanie zmluvy.

Iba jeden dodávateľ Samotnú žiadosť o zmenu dodávateľa podáva nový dodávateľ prevádzkovateľovi príslušnej sústavy, ktorý ju preverí a informuje pôvodného aj nového do-

dávateľa o začatí procesu. „Ten pôvodný môže vzniesť námietku proti zmene len z dôvodu neukončenia zmluvy najneskôr 10 dní pred dňom zmeny,“ hovorí Láznička. Pozor si treba dať aj na to, že v jednej chvíli podľa zákona nemôžete mať naraz dvoch dodávateľov. V prípade, ak od zákazníka požadujú za jeden mesiac platbu dvaja dodávatelia, znamená to, že jeden z nich ju požaduje neoprávnené. Ak však dodávateľ stratí schopnosť dodávať energiu, situácia sa automaticky rieši. Odborné miesto preberá „náhradník“, ktorým je takzvaný dodávateľ poslednej inštancie. Pri elektrine je ním v závislosti od regiónu ZSE Energia, SSE a VSE, pri plyne je to SPP.

Dôležitá je viazanosť Výmena by nemala trvať viac ako 21 dní. „Zmluvu s novým dodávateľom je možné uzatvoriť



V jednej chvíli podľa zákona nemôžete mať naraz dvoch dodávateľov. SNÍMKA: DREAMSTIME

vždy k prvému dňu kalendárneho mesiaca,“ objasňuje Láznička. Ak máte uzavretú zmluvu na neurčitý čas, vypovedná lehota je jeden mesiac. Naopak, pri určitom čase treba dodržať lehotu viazanosti. Výnimkou je už spomínaná úprava cien či obchodných podmienok, s ktorými nesúhlasíte. Pri splnení zákonných či zmluvných ustanovení sa nemusíte báť žiadnych poplatkov. Noví do-

dávatelia sú navyše ochotní za zákazníkov vybaviť aj potrebnú byrokraciu. Zo strany odberateľa sa vlastne vyžaduje iba podpis pod zmluvu s novým dodávateľom a vyplnenie splnomocnenia. „Výmena dodávateľa je pre odberateľov bezplatná. Všetky úkony vrátane vypovedania zmluvy pôvodnému dodávateľovi zabezpečuje na základe splnomocnenia nový dodávateľ,“ potvrdzuje Láznička.

Vymeňte dodávateľa krok za krokom

1. Vyberte si nového dodávateľa energií
2. Vypovedajte zmluvu s pôvodným dodávateľom najneskôr ku dňu plánovanej zmeny
3. Uzavrte zmluvu s novým dodávateľom

Čo si treba pri zmene premyslieť

Ponechajte si čas na posúdenie výhodnosti ponuky a prečítanie všetkých dokumentov.

Obráťte sa na súčasného dodávateľa, aby vám pomohol posúdiť výhodnosť novej ponuky.

Informujte sa o všetkých poplatkoch a o tom, či sú ceny schválené Úradom pre reguláciu sieťových odvetví.

Pýtajte sa na konkrétnu cenu za elektrinu, nie na všeobecný prísľub zľavy.

Porovnajte si všetky zložky ceny elektriny – stálu platbu, cenu za kWh, do konečnej ceny nezabudnite pripočítať cenu za distribúciu.

Urobte si prepočet ročných nákladov pre vašu skutočnú výšku spotreby.

Zaujímate sa nielen o cenu, ale aj o ponúkané služby (napríklad energetické poradenstvo, pomoc pri výbere vhodnej sadzby a podobne).

Čo má nová zmluva obsahovať

- rozsah a podmienky dodávky elektriny, plynu a súvisiacich služieb
- zdroj, spôsob a možnosti získavania informácií o cenách vrátane ich štruktúry
- čas trvania zmluvy a podmienky vypovedania
- informácia o poplatku za vypovedanie zmluvy
- spôsob a výška kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodávok, miesto, spôsob a lehoty na reklamácie
- informácie, ako môže odberateľ vypovedať zmluvu, ak nesúhlasí so zmenou cien plynu
- spôsob oznámenia termínu na výmenu meradla a informáciu o dôvodoch jeho výmeny
- informácie o právach odberateľa aspoň formou odkazu na webové sídlo dodávateľa
- náhradný spôsob určenia množstva dodanej elektriny alebo plynu v prípade poruchy meradla

ROZHOVOR

Rušný koniec roka očakávajú menší prevádzkovatelia sústav

Databáza legislatívnych povinností subjektov v energetike šetrí firmám náklady na pokuty.



Lucia Liptáková, výkonná riaditeľka úseku obchodu spoločnosti sféra

Prečo existuje portál legislatívnych povinností.sk?

Portál zjednodušuje firmám, podnikajúcim v energetike, orientáciu v legislatíve. Každý mesiac uvádza paragrafy, z ktorých vyplývajú povinnosti.

V čom dokáže pomôcť?

Šetrí firmám peniaze, ktoré predtým „investovali“ do sankcií finančného alebo iného charakteru. Pomáha udržiavať si dobrú povest' voči kontrolórom.

Blíži sa v kalendári nejaká dôležitá povinnosť?

Rušný koniec roka bude u prevádzkovateľov menších distribučných sústav. Ide o približne 160 rôznych prevádzok zväč-

ša priemyselného charakteru, nákupných centier, ale aj obytných zón na celom Slovensku. 80 percent ich koncových odberateľov elektriny má mať nainštalovaný takzvaný inteligentný merací systém. Medzi energetikmi sa už udomácnil anglický pojem „smart meter“. Presné podmienky inštalácie riadi vyhláška ministerstva hospodárstva.

Hrozí aj tu sankcia za nesplnenie povinnosti?

Podľa zákona o energetike je dozor nad dodržiavaním tejto povinnosti v kompetencii Slovenskej obchodnej inšpekcie. Pokiaľ za porušenie môže mať podľa rovnakého zákona výšku do 300 eur až do 150 000 eur. (DUC)

INZERCIA

Informačný systém obchodných meraní prevádzkovateľov distribučných sústav

- jeden systém pre všetky komodity
- prehľadná evidencia technických zariadení a inžinierskych sietí
- zber dát priamo z elektromerov cez zberovú centrálu ISOM, možnosť ich dozberu, prípadne generovanie náhradných hodnôt
- automatizované poskytovanie dát pre OKTE a SEPS
- sprístupňovanie dát odberateľom a dodávateľom v súlade so zákonom o energetickej efektívnosti a vyhláškou o podmienkach zavádzania IMS
- hromadné a automatizované operácie pre všetky bežné úkony (fakturácia, upomienky, párovanie platieb, ...)
- softvér ako služba, bez viazanosti, s možnosťou umiestnenia v dátovom centre (cloud)

Multiutilitný systém na obchodovanie a hospodárenie s energiami

- jeden systém pre všetky komodity
- sledovanie obchodnej pozície (P&L), indexové ceny, ceny kapacít
- elektronická výmena dát s obchodnými platformami, scheduling, REMIT
- prepracovaná elektronická výmena dát s organizátorom trhu a distribučnými spoločnosťami
- moderný zákaznícky portál prispôsobený pre mobilné zariadenia poskytuje odberateľom denne dáta z IMS
- hromadné a automatizované operácie pre všetky bežné úkony (fakturácia, upomienky, párovanie platieb, zmena dodávateľa, ...)
- elektronické upomienky a faktúry vrátane QR kódov a elektronického podpisu
- okamžité informácie o celkovom stave biznisu dostupné cez manažérsky portál

priestor pre váš úspech®
sféra, a.s., Karadžičova 2, 811 08 Bratislava, tel.: +421 (2) 502 13 142, obchod@sfera.sk, www.sfera.sk

Grafické informačné systémy