

Dodávateľia radia, na čom ušetriť

Ponúkate v tomto období nejaké cenovo výhodné akcie či zľavy pre zákazníkov?



Michal Holeš
hovorca Slovenského
plynárenského priemyslu

V maloobchodnom segmente máme atraktívne produkty na dodávku komodít aj doplnkové služby. Pre domácnosti dokážeme „nakonfigurovať“ produkt podľa viacerých zmluvných charakteristík, keď okrem štandardne výhodnejšej ceny oproti konkurencii odmeníme zákazníkov, ak si nás zvolia za dodávateľa v oboch komoditách alebo napríklad aj za ekologický prístup vo forme aktivácie elektronickej faktúry. Zaujímavé je aj výhodné poistenie domácnosti pri drobných haváriách ako zabuchnuté dvere či vytečená práčka s nonstop linkou. Cez certifikovaného partnera ponúkame pomoc pri vybavovaní štátnych dotácií na obnoviteľné zdroje energií, vrátane extra zľavy na inteligentné zariadenie. Existuje možnosť vystaviť energetický certifikát na nehnuteľnosť i inšpekciu budov. Zákazníci môžu čerpať aj Energoúver SPP, či už na pripojenie k plynu i rekonštrukciu vykurovania.



Michaela Dobošová
hovorkyňa ZSE Energia

Už tretí rok za sebou znižujeme ceny za dodávku elektriny. V prípade plynu máme nižšie ceny oproti dominantnému dodávateľovi. Zákazníkom z radov domácností ponúkame okrem výhodných cien aj pridanú hodnotu vo forme nonstop havarijnej služby k elektrine a plynu. Zákazníci môžu získať službu Elektrina so zárukou, v rámci ktorej do dvoch hodín zabezpečíme odstránenie havárie elektriny zadarmo. V rámci služby Plyn so zárukou sme pre klientov odobrajúcich plyn pripravili nonstop havarijnú službu a opravu plynového kotla či kvapkajúceho radiátora zadarmo. Domácnostiam sú určené služby pre pocit istoty, bezpečia a pre lepší komfort bývania. V rámci balíka ZSE Balík Domov môže klient naraz využívať výhody troch služieb – ZSE Asistuje Plus, ZSE Zdravie a ZSE IT. Od 1. marca sme rozšírili portfóliá zariadení pre úsporu energií o fotovoltické panely s batériou.



Roman Lipnička
obchodný riaditeľ Elgas

Tak ako klesajú ceny na burzách, aj my znižujeme pre rok 2016 ceny pre všetky kategórie odberateľov. Tento pokles v plnej miere kopíruje vývoj na burze, pri cenách plynu je prepád cien oproti minulému roku až na úrovni takmer 10 eur/MWh. Už teraz ponúkame konkurencieschopné ceny, čo v kombinácii s nízkou cenou energií na burzách znižuje priestor na akcie a zľavy. Elgas bol však vždy lídrom v službách na trhu. Ako prví sme na Slovensku ponúkli integrovanú dodávku elektriny a plynu, boli sme jedni z prvých, ktorí ponúkali klientom bezplatné energetické poradenstvo. V tomto trende pokračujeme a klientom pomáhame optimalizovať spotrebu. Zabezpečujeme pre nich energetický audit vrátane návrhov na zníženie spotreby, ale aj realizáciu navrhnutých opatrení. Mnohí naši klienti práve preto už teraz uzatvorili zmluvy aj na roky 2017 a 2018. (ZK)

Inteligentné meracie systémy sú na vzostupe

Regulačná politika na najbližšie roky je známa a záväzná pre všetkých účastníkov energetického trhu, hovorí **Libor Láznicka**, MBA; riaditeľ úseku vývoja spoločnosti sfera.sk



Čím bol poznačený rok 2015 ohľadne obchodovania na trhu elektriny a plynu?

Minulý rok sme oslávili 10. výročie liberalizácie trhu s elektrinou. V oblasti energetickej efektívnosti sa začali uplatňovať povinné energetické audity pre veľké firmy, reportovanie údajov do SIEA a rozšírené informovanie odberateľov o spotrebe vo faktúrach za dodávku energií. Od júla pribudla distribútorom, OKTE a dodávateľom energií povinnosť sprístupňovať údaje z inteligentných meraní koncovým odberateľom cez svoje weby. Organizované trhové miesta začali na jeseň minulého roku reportovať do ACER údaje o veľkoobchodných transakciách na trhu s elektrinou a plynom. Negatívnu atmosféru vyvolalo odobratie podpory asi 1 200 výrobcom elektriny z obnoviteľných zdrojov energie ako postih za nesplnenie jednej z oznamovacích povinností voči Úradu pre reguláciu sieťových odvetví.

Ako sa bude podľa vašich odhadov vyvíjať náš trh s energiami v roku 2016?

Dňa 8. marca bola schválená dlho očakávaná Regulačná politika na obdobie 2017 až 2021. Keďže je záväzná pre všetkých účastníkov trhu, musia sa na súlad s ňou pripraviť v priebehu tohto roka. V apríli očakávame spustenie vnútrodenného obchodovania na trhu s elektrinou a zavedenie reportovania údajov o veľkoobchodných

transakciách na trhu s elektrinou a plynom uzatvorených mimo organizovaných trhov do ACER. Počas celého roka bude pokračovať aj inštalácia inteligentných meracích systémov u odberateľov s ročnou spotrebou najmenej 4 MWh a maximálnou rezervovanou kapacitou najmenej 30 kW alebo najmenej 45 A.

Pokiaľ ide o legislatívne povinnosti subjektov pôsobiacich v oblasti energetiky, na čo musia v prvom rade myslieť?

Legislatívnych povinností majú účastníci slovenského trhu s elektrinou a plynom skutočne obrovské množstvo. Nesplnenie ktorejkoľvek z nich môže predstavovať vysokú pokutu alebo v krajnom prípade až odobratie licencie. Preto sme v spolupráci s partnermi vytvorili portál legislatívnych povinností, vďaka ktorému účastníkom trhu neujde už žiadna povinnosť. Na čo by sme však chceli konkrétne upozorniť, je povinnosť zavádzania inteligentných meracích systémov v rámci miestnych distribučných sústav, povinnosť zverejňovania namerných údajov koncovým odberateľom prostredníctvom webového sídla, povinnosť zapracovania príslušných informatívnych údajov do faktúr za dodávku energií a povinnosť nahlasovania veľkoobchodných transakcií do ACER. Často sa stretávame s tým, že tieto povinnosti sú zanedbávané. Zuzana Kullová